



Neprekidno obezbeđenje visokog kvaliteta usluge kontrolisanja, kao svrhe sistema menadžmenta, i povećanje konkurentnosti podrazumeva poštovanje kodeksa profesionalne prakse.

Osnovna pravila standardne usluge kontrolisanja temelje se na priznatim vrednostima odgovornog poslovanja:

- *stalno praćenje i primena važećih propisa za delatnost kontrolisanja instalacija i uređaja za zaštitu od požara i eksplozije;*
- *prepoznavanje i poštovanje zahteva klijenata;*
- *ravnopravan i pravičan tretman svih klijenata, kao i nepristrasan odnos prema njima;*
- *kompetentnost za pružanje tehnički valjanih usluga;*
- *nezavisnost i nepristrasnost u tehničkom odlučivanju i ocenjivanju usaglašenosti;*
- *zaštita poverljivosti informacija i vlasničkih prava klijenata;*
- *poštovanje dogovorenih uzansi poslovanja;*
- *stalno unapređenje sistema menadžmenta Kontrolnog tela.*

Radi sprovođenja definisanih ciljeva kvaliteta, celokupno osoblje, koje se bavi kontrolisanjem, mora da se upozna sa dokumentacijom kvaliteta i da:

- *dosledno primenjuje sve odredbe iz dokumentacije sistema menadžmenta,*
- *da stalno u svom radu unapređuje efektivnost i efikasnost postavljenog sistema menadžmenta,*
- *da u potpunosti sprovodi usvojenu Politiku kvaliteta.*

Rukovodstvo Kontrolnog tela se obavezuje da će ispunjavati zahteve međunarodnog standarda SRPS ISO IEC 17020, kao i da će neprekidno raditi na unapređenju sistema menadžmenta Kontrolnog tela.

*Prava mera nivoa kvaliteta pružene usluge kontrolisanja instalacija i uređaja za zaštitu od požara i eksplozije, pored zadovoljenja zahteva svih relevantnih propisa, je ocena i zadovoljstvo klijenta pruženim uslugama.*

U Beogradu, 15.05.2023.

**Milivoje Mičić,**  
**Tehnički rukovodilac**